



*UNOAERRE INDUSTRIES S.p.A. è erede di una tradizione orafa dal 1926, e la sua attività fondamentale è la lavorazione di metalli preziosi e nobili per la creazione di monili da indosso e per le coniazioni preziose.*

*Nel solco di tale tradizione, UNOAERRE continua a ricercare l'affermazione delle proprie attività industriali e commerciali perseguendo obiettivi di trasparenza e affidabilità sia dei propri prodotti che delle proprie relazioni sociali ed industriali, fondando i propri valori non solo nella massima garanzia della qualità e della quantità di metallo prezioso contenuto nelle proprie produzioni, ma anche impegnandosi nella ricerca costante di miglioramento per offrire prodotti in nessun modo nocivi o pericolosi per i consumatori finali, da realizzare attraverso processi produttivi e pratiche commerciali rispettosi delle regole normative, dell'ambiente, della salute e dell'integrità dei propri dipendenti e collaboratori.*

*In particolare UNOAERRE persegue attivamente:*

- la ricerca della redditività nel rispetto delle richieste della clientela e delle norme che regolano il proprio settore produttivo, osservando i principi di libera e leale concorrenza commerciale senza ricorrere a comportamenti che generino corruzione di qualsiasi natura nel sistema economico o istituzionale;*
- la predisposizione di meccanismi e sistemi aziendali che consentano i massimi livelli di efficienza e trasparenza nei confronti di fornitori e clienti;*
- la creazione di condizioni di lavoro che garantiscano ai dipendenti ed ai collaboratori lo svolgimento della attività in modo soddisfacente ed equamente retribuito, senza discriminazioni etniche, politiche o religiose, in ambienti salubri e non pericolosi;*
- la valorizzazione del patrimonio umano e sociale nel contesto in cui opera mediante la formazione e l'aggiornamento;*
- l'attenzione all'ambiente in cui opera con impiego di adeguate risorse per la protezione del territorio ed il miglioramento dell'impatto ambientale dei propri processi produttivi attraverso investimenti tecnologici e di sistema;*
- la comunicazione ed i contatti con il tessuto sociale in cui opera e le autorità del territorio per la migliore comprensione ed applicazione dei sistemi normativi, delle particolari esigenze della collettività e la realizzazione di un concreto contributo alla sviluppo ed al miglioramento economico – sociale;*
- l'instaurazione di rapporti di collaborazione con fornitori qualificati che operino con principi e politiche industriali in sintonia con i principi di legalità e trasparenza di UNOAERRE contribuendo a migliorare il raggiungimento degli obiettivi aziendali con efficacia ed efficienza;*
- la cura, la difesa e la valorizzazione del patrimonio aziendale costituito da valori materiali ed immateriali;*
- la capacità di osservare e stimolare l'osservanza delle norme di riservatezza e di affidabilità nei rapporti con clienti e fornitori;*
- un'efficace organizzazione e gestione delle attività per il miglioramento continuo della propria operatività;*
- un elevato livello di competenza e capacità nei diversi settori di attività avvalendosi in modo ottimale delle risorse umane e strumentali al fine di migliorare la qualità dei servizi erogati e la soddisfazione dei clienti.*

*Tali principi vengono concretamente perseguiti dall'azienda mediante:*

- la scelta di sistemi procedurali interni che garantiscano l'osservanza delle norme nazionali ed internazionali che regolano i contratti di lavoro ed il rispetto dei diritti umani e della libertà politica, religiosa e sindacale, gli adempimenti fiscali e doganali, le prescrizioni in materia di prevenzione del*

- riciclaggio di capitali e beni provenienti da attività illecite, nonché ogni attività tendente a captare vantaggi mediante corruzione di partner istituzionali o commerciali;*
- *implementazione volontaria verso sistemi di gestione della qualità aziendale secondo norme internazionali;*
  - *l'individuazione dei processi aziendali, l'assegnazione dei compiti e delle responsabilità al personale preposto alla gestione dei processi;*
  - *La sensibilizzazione di tutto il personale relativamente alla conoscenza dei documenti del sistema qualità e delle politiche e procedure di buona prassi lavorativa;*
  - *l'investimento di sufficienti risorse umane, strumentali ed economiche per l'attuazione dei punti precedenti;*
  - *controlli sistematici sui processi industriali per la realizzazione di manufatti non nocivi a contenuto di materiale prezioso garantito, ed ad elevati standard qualitativi;*
  - *la qualificazione delle unità di controllo interno per l'adozione di sistemi di qualità riconosciuti sia per i prodotti che per l'impatto ambientale dei sistemi produttivi;*
  - *la costante comunicazione interna e con i propri partner esterni per prevenire le non conformità, migliorare i processi di controllo interno, stimolare l'adozione di principi imprenditoriali coerenti con i principi di UNOASERRE e divulgare informazioni di settore;*
  - *consentire ai consumatori finali ed ai collaboratori il diretto contatto con l'azienda per ogni loro esigenza tramite il Sito Web aziendale;*
  - *l'adesione volontaria a procedure di verifica della propria organizzazione interna, della propria filiera produttiva e della propria filiera di approvvigionamento di oro, certificate da istituzioni esterne secondo le linee guida emanate da OECD (Organisation for Economic Co-operation and Development) e da altre associazioni qualificate per l'approvvigionamento responsabile di oro e per l'affermazione di pratiche etiche, sociali ed ambientali responsabili nella catena produttiva dei metalli preziosi .*
  - *il fattivo impegno a promulgare presso clienti e fornitori la cultura della legittimità e della eticità dei comportamenti anche per quanto attiene la filiera di approvvigionamento dell'oro, impegnandosi a promuovere presso i propri partner l'adesione ai principi ed alle modalità che:*
    - *permettono di trasformare e produrre con materiali che non provengano da aree di conflitto, o da proventi di attività illecite o da fonti non rispettose dei diritti umani*
    - *permettono di produrre nel rispetto dell'ambiente e delle comunità interessate ai processi industriali dell'intera filiera di trasformazione*
    - *permettono di promuovere i diritti e la dignità dei lavoratori e di quanti prendono contatto con l'impresa*
  - *il ricorso a periodiche visite ispettive volontarie condotte da Enti terzi secondo le norme che regolamentano l'attuazione di sistemi di gestione aziendali, con particolare riferimento alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025 ed ai requisiti aggiuntivi dell'ente di accreditamento finalizzate all'attestazione delle competenze e capacità tecniche del Servizio di Laboratorio Chimico.*

*Per quanto riguarda il Laboratorio Chimico, la Direzione si impegna a:*

- *fornire le risorse necessarie al conseguimento, mantenimento e miglioramento di una buona pratica professionale;*
- *offrire ai propri Clienti, sia interni che esterni, per tutte le prove accreditate da ACCREDIA, un servizio conforme a quanto prescritto nella norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025, nel documento ACCREDIA RT-08, al regolamento ACCREDIA ST-01 ed a qualsiasi altro criterio prescritto dal Comitato di Accreditamento di ACCREDIA. Tali prescrizioni sono soddisfatte per tutto il periodo di validità dell'accREDITAMENTO ACCREDIA;*
- *conseguire e mantenere un alto livello del servizio offerto al Cliente, promuovendo un efficace comunicazione e l'utilizzo delle indicazioni provenienti dalle informazioni di ritorno (soprattutto dai reclami) ed in particolare garantendo l'esecuzione delle prove in conformità a metodi prestabiliti che rispettino i requisiti richiesti dal Cliente e dalla normativa;*
- *garantire che il personale coinvolto nell'attività di prova, sia direttivo che tecnico, dotato dell'autorità e delle risorse necessarie per eseguire i propri compiti, abbia familiarità con la documentazione descrittiva del Sistema di Gestione per la Qualità del Laboratorio, applichi costantemente le procedure nell'esecuzione della propria attività e sia libero da condizionamenti economici, o da altre forme di pressioni indebite, interne od esterne, che ne possano influenzare i giudizi tecnici;*
- *garantire la protezione delle informazioni dei clienti;*

- *rispettare le prescrizioni delle normative di riferimento del Laboratorio, in particolare la UNI CEI EN ISO/IEC 17025 e i documenti ACCREDIA, per garantire la conformità ad esse di tutte le attività, darne evidenza e fiducia ai Clienti per mezzo dell'accreditamento ACCREDIA e impegnarsi a migliorare in modo continuo l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità del Laboratorio;*
- *intraprendere azioni adeguate per mantenere l'integrità del Sistema di Gestione per la Qualità del Laboratorio;*
- *garantire il miglioramento continuativo delle prestazioni del Laboratorio, misurabile attraverso il coinvolgimento del personale, il suo livello crescente di competenza e la disponibilità di risorse;*
- *adottare nuove tecnologie;*
- *informatizzare la gestione delle attività del Laboratorio;*
- *essere più competitivo all'interno del mercato al fine di incrementare il numero di Clienti ed il numero di prove richieste;*
- *ottimizzare le risorse in termini di organizzazione e di efficienza delle attività svolte;*
- *ottemperare alle prescrizioni legislative ovvero alle direttive comunitarie;*
- *ridurre i costi di esercizio.*

*Nell'ambito di tale politica aziendale UNOAERRE si impegna al rispetto della trasparenza, dell'affidabilità e della legalità e si impegna inoltre a selezionare partner commerciali ed industriali che possano pienamente garantire il rispetto dei diritti umani e dei diritti dei minori secondo le risoluzioni delle Nazioni Unite e che possano garantire l'acquisizione dei metalli preziosi da fonti legittime, non coinvolte nel finanziamento di conflitti, azioni di terrorismo o frutto di riciclaggio di capitali di attività illecite.*

*Arezzo 26 marzo 2015*

*Il Consiglio di Amministrazione di UNOAERRE INDUSTRIES S.p.A.*

# UNOAERRE

ITALIAN JEWELLERY

## Addendum

In materia di responsabilità sociale, di rispetto nei confronti delle proprie maestranze, di attenzione per la sicurezza nei luoghi di lavoro e per l'ambiente in cui opera, nel solco della propria tradizione e dei propri principi di politica aziendale approvati dal Consiglio di Amministrazione, UNOAERRE INDUSTRIES SPA, in tutte le proprie attività, rinnova l'impegno al rispetto:

- dei requisiti richiesti dalle norme del Responsible Jewellery Council secondo gli standard del Code of Practice 2019 e dei requisiti previsti dal Sedex Global per la conformità ai principi dello SMETA PILLAR;
- delle leggi nazionali e delle normative vigenti ed applicabili al proprio settore di attività, ed in particolare dalla linee Guida OCSE in materia di approvvigionamento responsabile di oro;
- alle condizioni contrattuali e di ogni altro requisito volontariamente sottoscritto e adottato;
- alle disposizioni contenute nelle convenzioni ILO ed agli standard stabiliti dall'ONU in materia di responsabilità sociale e di diritti umani;
- degli impegni assunti nei confronti delle parti interessate.

Gli obiettivi di politica aziendale, già stabiliti con la deliberazione del Consiglio di Amministrazione del 26 marzo 2015, continuano ad essere assiduamente perseguiti attraverso il sistema di gestione della Responsabilità sociale posto in essere dall'azienda e continuamente monitorato:

- per generare maggiore fiducia da parte dei clienti, dimostrando il rispetto dei principi etici e sociali;
- coinvolgere i lavoratori nel raggiungimento degli obiettivi di miglioramento delle condizioni di lavoro;
- considerare i propri fornitori come partner che condividono la medesima visione dell'azienda;
- migliorare i rapporti con le istituzioni, facilitando le relazioni con gli enti di controllo;
- promuovere ad ogni livello i principi della responsabilità sociale dell'impresa.